

dónde acudir

OPC

Línea de acceso/crisis las 24 horas del día: 1.800.939.5911

Cardinal Innovations es una organización de atención administrada (Managed Care Organization, MCO) que gestiona servicios de salud conductual para residentes de Carolina del Norte que cuentan con Medicaid o que no están asegurados. Llame a la Línea de acceso/crisis para acceder a información sobre servicios, asistencia y formular preguntas relacionadas con sus necesidades de salud mental, discapacidades intelectuales o del desarrollo y trastornos por uso de sustancias.

Solicite la cobertura de Medicaid

Departamento de Servicios Sociales (DSS)

Condado de Chatham - 919.542.2759

www.chathamnc.org/services/social-services

Condado de Orange - 919.245.2800

orangecountync.gov/departments/social_services

Condado de Person - 336.599.8361

www.personcounty.net/departments-services/departments-i-z/social-services

Solicite ingresos de seguridad complementarios (Supplemental Security Income, SSI)

Para concertar una cita con la Oficina de Seguridad Social de su localidad 1.800.772.1213 - TTY 1.800.325.0778

Veteran's Link 1.800.939.5911

Conectamos la atención, los programas y los servicios comunitarios en una comunidad que mejora el bienestar y la salud de los miembros del servicio, los veteranos y sus familias.

www.cardinalinnovations.org/veteranslink

Discapacidades intelectuales y del desarrollo Registro de necesidades insatisfechas

Lista de espera de personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo para recibir servicios de asistencia: 704.939.7980

Comité de asesoría al consumidor y la familia (Consumer/Family Advisory Committee, CFAC)

Comité de asesoría de la Junta Directiva de Cardinal Innovations Healthcare. El CFAC trabaja de forma colaborativa para garantizar que las voces de los miembros y sus familias sean escuchadas.

Para obtener más información: 704.939.7700

Capacitaciones Sin Costo

Solicite una capacitación de Community Engagement (Participación comunitaria) o Member Engagement (Participación de los miembros). Ambos ofrecen una variedad de programas para aumentar la concienciación, reducir el estigma y acceder a recuperación específica para miembros y familias, y a educación para la autorrepresentación.

Correo electrónico: trainingrequest@cardinalinnovations.org

Inquietudes o reclamos

En caso de insatisfacción con algún tema, puede presentar sus inquietudes o las inquietudes de un miembro, ya sea de forma oral o por escrito.

Línea gratuita y anónima de inquietudes las 24 horas:
1.888.213.9687

Si no sabe con quién comunicarse

Los Especialistas en Colaboración con el Miembro (Member Engagement Specialists) están disponibles para ayudarle a navegar el sistema, proveer educación y capacitación y para ofrecer apoyo no clínico. **Llame a la línea de Acceso las 24 horas del día – 1.800.939.5911** – y solicite que se le comunique con un Especialista en Colaboración con el Miembro. También puede mandarnos un correo electrónico a: MemberQuestions@cardinalinnovations.org

Llame a nuestro Centro de atención de acceso: 1.800.939.5911

- Acceda a una Evaluación clínica integral, una consulta con un proveedor de servicios o comuníquese para recibir ayuda con una emergencia de salud mental.
- Solicite una remisión a la Coordinación de la atención; el departamento destinado a los miembros de alto riesgo y a los miembros de alta necesidad.
- Solicite una remisión a Member Engagement (Participación de los miembros) para recibir apoyo no clínico para navegar por el sistema de salud mental.
- Solicite información sobre Transiciones a la vida comunitaria (Transitions to Community Living, TCL), que ayuda a las personas con enfermedades mentales que actualmente viven en un hogar para adultos a encontrar una vivienda de su elección en sus comunidades.