

Accessing Mental Health Services for Students

This is a source of information, not a recommendation, endorsement, or referral. This list is not exhaustive. Please note, some services and agencies change over time. Please, contact them to double check

Medicaid, Health Choice, Underinsured, or No Insurance:

- **Cardinal Innovations** has representatives available 24-hours per day for information, referrals and crisis care. Callers can talk to a licensed clinician, and make appointments with service providers. If you need assistance with mental health, intellectual and developmental disability or substance use/addiction services, call: 1-800-939-5911
 - Interpreters are available if you ask for one.
- **El Futuro** is located in Durham and accepts clients with Medicaid, Health Choice, no insurance, or private insurance. Offers services in Spanish. Call: (919) 688-7101 x600
- **Pro Bono Counseling Network** (with Freedom House) provides free short-term counseling to underinsured or uninsured people in need of services. Up to 8 free sessions are offered. Call: 919-942-2803 ext. 244.
- **UNC Department of Psychology Community Clinic** has services provided by graduate students in UNC's doctoral program and on a limited basis by Licensed Psychologists, postdoctoral fellows, and social work graduate students. Reduced fees are offered based on income. While they do not directly file insurance claims, clients will be provided with a statement of account that they can submit to their insurance company on their own. All clients sign Consent for Treatment and Fee Agreement forms. Call: 919-962-6906
- **Orange County Health Department** offers short-term professional counseling and wellness coaching. There are no charges for counseling. Services at both locations. Schedule an appointment at their front desk or call 919-245-2400.

Private Insurance:

- You can call the phone number on the back of your insurance card to ask about what is covered by your insurance. If available, you can also do a provider search on your insurance company's website.
- Some companies have an EAP (Employee Assistance Program) for their employees. Check to see if mental health is included in your benefits because they sometimes provide limited free or discounted counseling for employees and/or their families.

Co-Located Mental Health: Each CHCCS school is partnered with a mental health agency to provide therapy at school during the school day. They accept Medicaid and some private insurances. Speak to your school social worker if you are interested.

Crisis Mental Health Services If you have a life-threatening situation, call 911

- **Cardinal Innovations (Medicaid, Health Choice, no insurance):** Available 24/7. Call 1-800-939-5911 and a counselor will be available to talk to you and determine what services you need (example: set up appointment, dispatch Mobile Crisis Unit to come meet the person in crisis where they are, etc). Interpreters available if you ask for one.
- **UNC Hospitals Emergency Department:** If a child or adolescent is in crisis and needs immediate evaluation, they may be evaluated in the UNC Hospitals Emergency Department in the basement of the Neurosciences Hospital.
 - **Address:** 1st Floor of the UNC Neurosciences Hospital, 101 Manning Drive, Chapel Hill, NC
- **Strategic Behavioral Center - Raleigh** (ages 5 - 17): Emergency mental health services, inpatient programs, Psychiatric Residential Treatment Facility, Partial Hospitalization Programs, and more
 - Facility Contact Number: 919-800-4400 (24 hours) or Free Assessment: (855)537-2262
 - Address: 3200 Waterfield Drive, Garner, NC 27529
- **Holly Hill Hospital Children's Campus:** Emergency Mental Health Services
 - Phone Number: 919-250-7600 (24 hours) Address: 201 Michael J. Smith Lane, Raleigh, NC 27610
- **Suicide Hotline - call or chat 1-800-273-8255**
- **CRISIS Text Line - text HOME to 741741**

Servicios de salud mental para los estudiantes

Esta es una fuente de información, no una recomendación, respaldo o referencia. Esta lista no es exhaustiva.

Medicaid, Health Choice, seguro con poca cobertura o sin seguro:

- **Cardinal Innovations** tiene representantes disponibles las 24 horas del día para información, referencias y atención de crisis. Las personas que llaman pueden hablar con un médico licenciado y hacer citas con los proveedores de servicios. Si necesita ayuda con servicios de salud mental, discapacidad intelectual o de desarrollo o uso/ adicción de sustancias, llame al 1-800-939-5911
 - Hay intérpretes disponibles si usted solicita uno.
- **El Futuro** está ubicado en Durham y acepta clientes con Medicaid, Health Choice, sin seguro o seguro privado. Ofrece servicios en español. Llame al (919) 688-7101 ext. 600
- **Pro Bono Counseling Network** (con Freedom House) proporciona asesorías gratuita a corto plazo a personas con o sin seguro médico que necesitan servicios. Ellos ofrecen hasta 8 sesiones gratuitas. Llame al 919-942-2803 x) 244
- **La Clínica Comunitaria del Departamento de Psicología de UNC** tiene servicios proporcionados por estudiantes de postgrado del programa de doctorado de UNC y en forma limitada por psicólogos con licencia, becarios postdoctorales y estudiantes de postgrado de trabajo social. Se ofrecen honorarios reducidos teniendo en cuenta los ingresos. Si bien no presentan reclamos a las compañías de seguros de salud directamente, los clientes reciben un estado de cuenta que pueden presentar a su compañía de seguros por su cuenta. Todos los clientes firman los formularios de consentimiento para el tratamiento y de acuerdo de pagos. Llame al 919-962-6906
- **El Departamento de Salud del Condado de Orange** ofrece asesoramiento profesional a corto plazo y entrenamiento sobre el bienestar. No hay cargos por consejería. Servicios en ambas ubicaciones. Programe una cita en la recepción o llame al 919-245-2400.

Seguro privado:

- Puede llamar al número de teléfono que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de seguro para preguntar por la cobertura de su seguro. Si está disponible, también puede hacer una búsqueda de proveedor en el sitio web de su compañía de seguros.
- Algunas empresas tienen un programa de asistencia para sus empleados (EAP, por sus siglas en inglés) Revise si los servicios de salud mental están incluidos en sus beneficios porque a veces ofrecen asesoramiento gratuito limitado o dan descuentos para los empleados y/o sus familias.

Salud Mental Co-Ubicada: Cada escuela de CHCCS se asocia con una agencia de la salud mental para proporcionar terapia en la escuela durante el día escolar. Aceptan Medicaid y algunos seguros privados. Hable con el trabajador social de su escuela si está interesado.

Servicios de crisis de salud mental - Si tiene una situación de amenaza de muerte llame al 911

- **Cardinal Innovations (Medicaid, Health Choice, sin seguro):** Disponible 24 horas 7 días a la semana. Llame al 1-800-939-5911 y un consejero estará disponible para hablar con usted y determinar qué servicios necesita (por ejemplo: hacer una cita, enviar la unidad de crisis móvil para reunirse con la persona en crisis en donde está, etc.). Intérpretes disponibles si usted pide uno.
- **Departamento de emergencia de los hospitales de UNC:** Si un niño(a) o adolescente está en crisis y necesita una evaluación inmediata, él/ella puede ser evaluado en el Departamento de Emergencias de los hospitales de UNC en el sótano del Hospital de Neurociencias.
 - **Dirección:** 1er piso del Hospital de Neurociencias de UNC, 101 Manning Drive, Chapel Hill, NC
- **Strategic Behavioral Center (Centro de comportamiento estratégico) - Raleigh** (edades 5 - 17): Servicios de emergencia de salud mental, programas de atención hospitalaria, centro de tratamiento residencial psiquiátrico, programas de hospitalización parcial, y más
 - Número de contacto del centro (24 horas: (919)800-4400 o Evaluación gratuita (855)537-2262
 - Dirección: 3200 Waterfield Drive, Garner, NC 27529
- **Hospital infantil Holly Hill:** Servicios de emergencia de salud mental
 - Llame al 919-250-7600 (24 horas) **Dirección:** 201 Michael J. Smith Lane, Raleigh, NC 27610
- **SUICIDE HOTLINE - call or chat 1-800-273-8255**
- **CRISIS TEXT LINE - text HOME to 741741**